



BATTERIJ COMPLEET

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 25/11/2025

Jouw privacy is voor Batterij Compleet B.V. (hierna: Batterij Compleet) van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG). In het kader van de dienstverlening die wij aanbieden verwerken wij persoonsgegevens. In deze privacy- en cookieverklaring lees je welke persoonsgegevens wij van jou verwerken en wat we daarmee doen.

Onze privacy- en cookieverklaring in het kort

Jouw privacy is voor ons van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de AVG. Dit betekent dat wij:

- Onze doeleinden duidelijk vastleggen voordat wij jouw persoonsgegevens verwerken, via deze privacy- en cookieverklaring.
- Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- Expliciet toestemming vragen voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen om jouw persoonsgegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- Jouw rechten respecteren, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw persoonsgegevens die bij ons verwerkt zijn.

Voor welke doeleinden gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verkrijgen verschillende persoonsgegevens van jou. In deze privacy- en cookieverklaring leggen wij uit wat wij bij Batterij Compleet doen met informatie die wij over jou te weten komen, wanneer je gebruik maakt van onze dienstverlening of één van onze websites bezoekt. Door gebruik te maken van onze dienstverlening of onze website te bezoeken, verkrijgen wij verschillende soorten persoonsgegevens van jou. Hieronder wordt per doeleinde aangegeven welke gegevens wij van jou verkrijgen, met welke doel wij deze gegevens verwerken en hoelang de gegevens worden bewaard. Als je vragen hebt of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact met ons op via de gegevens onderaan deze privacy- en cookieverklaring.



Het vergelijken van oplossingen binnen offerte

Via onze website kun je een offerte aanvragen, geholpen worden met advies rondom een productkeuze van een thuisbatterij en verbonden worden met een Nederlandse specialist/installateur die de een schouw en/of installatie kan verzorgen.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Postcode
- Huisnummer
- Plaatsnaam
- Straat en huisnummer
- Aanhef
- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam (indien persoonsgegevens)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Projectomschrijving en benodigdheden
- Betaalgegevens
- Energieverbruiksgegevens

Wanneer je bij ons een offerte aanvraagt, gebruiken wij je persoonsgegevens om je aanvraag netjes af te kunnen handelen en om de overeenkomst hiertoe met jou uit te voeren. Wij bewaren deze gegevens tot de afhandeling van jouw aanvraag is afgerond. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht van 8 jaar).

Bedrijf aanmelden als installateur

Het is mogelijk om je als bedrijf of vakman aan te melden bij Batterij Compleet, zodat je offerte-aanvragen/plaatsing opdrachten binnen jouw regio kunt ontvangen.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Categorie offertes
- Type offertes (particulier, zakelijk, internationaal)
- Leads per maand



BATTERIJ COMPLEET

- Radius
- Postcode
- Bedrijfsnaam
- Aanhef
- Voor- en achternaam
- Aantal medewerkers
- Aantal installaties per maand
- Straat
- Huisnummer
- Postcode
- Plaatsnaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Website
- Betaalgegevens
- Eventuele informatie die je zelf invult als inhoud van een bericht

Wij bewaren deze gegevens zolang je aangemeld blijft. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bezwaarplicht).

Affiliate/referrer worden

Het is mogelijk om als bedrijf of Affiliate/referrer te worden bij Batterij Compleet.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Postcode
- Huisnummer
- Betaalgegevens



BATTERIJ COMPLEET

- Eventuele informatie die je zelf invult als inhoud van een bericht

Wij verwerken deze persoonsgegevens om de overeenkomst die wij met jou aangaan, uit te kunnen voeren. Wij bewaren jouw persoonsgegevens totdat je je account weer opzegt. Wij bewaren deze informatie, zodat je deze niet steeds opnieuw hoeft in te vullen en zodat we je makkelijker kunnen benaderen als dat nodig is. Je kunt je accountinformatie binnen het account aanpassen wanneer je dat wilt.

Energie en verduurzamingsnieuws per e-mail, technologie nieuws rondom uw aangekochte energie transitie producten en relevante acties rondom je aankopen

Via onze website kun je je aanmelden voor e-mails waarin we je tips en deals toezenden. In deze e-mails informeren wij je periodiek over onderwerpen gerelateerd aan de energie opwek en opslag (verduurzaming) en onze bijbehorende producten.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- E-mailadres
- Bron van aanmelding
- Open- en klikgedrag in e-mails

Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze persoonsgegevens zolang je bent ingeschreven voor de tips en deals e-mails. Je kunt je op ieder moment afmelden door onderaan de e-mail op 'uitschrijven' te klikken.

Bovenstaande persoonsgegevens worden dan geanonimiseerd.

Contact

Je kan op verschillende manieren contact met ons opnemen. Dit kan telefonisch, maar ook via het contactformulier.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)
- Postcode (optioneel)
- Huisnummer (optioneel)
- Eventuele informatie die je zelf invult als inhoud van een bericht



BATTERIJ COMPLEET

Dit doen wij om jouw verzoek om contact met je op te nemen netjes af te kunnen handelen en om de overeenkomst hiertoe met jou uit te voeren. Wij bewaren deze informatie, totdat wij zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie.

Solliciteren

Heb je gereageerd op één van onze vacatures of heb je een open sollicitatie ingestuurd? Dan verwerken wij jouw persoonsgegevens om jouw sollicitatie in behandeling te kunnen nemen en ter voorbereiding op het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Curriculum Vitae
- Motivatiebrief
- Eventuele overige informatie die je meestuurt met jouw sollicitatie

Jouw sollicitatiegegevens bewaren wij tot maximaal 6 weken nadat de functie is vervuld. Wij bewaren deze gegevens zodat wij contact met je kunnen opnemen in het geval de functie binnen de proeftijd opnieuw vrijkomt. Wanneer wij jou op dit moment geen functie kunnen aanbieden, kunnen wij – met jouw toestemming – de sollicitatiegegevens nog een jaar langer bewaren. Je kunt je toestemming op elk moment intrekken door ons een e-mail te sturen.

Een social media- en internet-onderzoek kan onderdeel zijn van de sollicitatieprocedure. Dit is noodzakelijk om te kunnen waarborgen dat bij het aannemen van nieuw personeel ons imago in stand blijft. Wij doen dit dan ook op basis van ons gerechtvaardigde belang. Wij zoeken hiervoor op je naam op Google en eventuele profiel op diverse social media. Dit uiteraard voor zover deze profielen openbaar zijn; wij zullen je niet vragen om ons toegang te verlenen tot een afgeschermd social media-pagina of een connectie met ons te maken. De resultaten van het onderzoek worden met je besproken. Mocht je hier bezwaar tegen hebben, dan kun je dit per e-mail aangeven op het moment dat je solliciteert.



BATTERIJ COMPLEET

Wanneer kunnen wij jouw persoonsgegevens delen met derden?

Wij delen jouw persoonsgegevens enkel met derden, wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan. Het kan voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat:

- wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken;
- wij daar een wettelijke grondslag voor hebben;
- dat nodig is om de overeenkomst met jou uit te voeren;
- je hier toestemming voor geeft;
- wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben;
- wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

De partijen die in onze of jouw opdracht persoonsgegevens verwerken, zijn:

- IT-leveranciers en -dienstverleners
- Cookiedienstverleners
- Hostingpartijen
- Matchmakingpartners
- Telecomleveranciers
- Betalingsdienstverleners en incassobureaus
- Zorgverzekeraars
- Overheidsinstellingen
- Marketingsbedrijven

Om onze diensten te kunnen verlenen, kunnen wij jouw persoonsgegevens verstrekken aan partijen die zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Social media buttons

Op onze website maken wij gebruik van social media buttons, welke jou doorgeleiden naar de social media platforms. Je krijgt hierdoor de optie om ons te volgen en om content te delen binnen het netwerk. De buttons zijn werkzaam vanwege stukjes code welke afkomstig zijn van de social medianetwerken. Als je wilt weten wat de social media platforms doen met jouw persoonsgegevens, lees dan de desbetreffende privacyverklaring:



- Facebook/Meta ([privacyverklaring](#))
- Instagram ([privacyverklaring](#))
- LinkedIn ([privacyverklaring](#))
- Pinterest ([privacyverklaring](#))
- YouTube ([privacyverklaring](#))

Cookies

Op onze website gebruiken wij cookies en vergelijkbare technieken, zoals pixels (hierna: cookies) van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de websitebezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat. Wij en derde partijen gebruiken cookies om:

Wij gebruiken onderstaande soorten cookies:

- Functionele cookies: deze cookies hebben een functionele rol binnen de website. De cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert.
- Analytische cookies: deze cookies geven ons inzicht in hoe onze website wordt gebruikt. Op basis van deze informatie kunnen wij onze website gebruiksvriendelijker maken.
- Marketing cookies: deze cookies maken het mogelijk om jou gepersonaliseerde advertenties te laten zien (via onze advertentiepartners).

De cookies kunnen onder andere de volgende gegevens van je verzamelen:

- Naam
- Login informatie
- Schermweergave opties
- IP-adres
- Cookie-ID
- Website- en klikgedrag
- Referrer-URL
- Gedrag binnen de applicatie



Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen wij, voor zover wij dat verplicht zijn, vragen om jouw akkoord voor het gebruik van cookies.

In onderstaande tabel vind je een overzicht van de cookies die wij gebruiken. Als je wilt weten wat de cookiedienstverleners met jouw persoonsgegevens doen, lees dan de privacyverklaring van het betreffende bedrijf. Als je in de cookietabel op 'privacyverklaring' klikt, word je doorverwezen naar de betreffende privacyverklaring.

Naam	Organisatie	Categorie/soort cookie	Type cookie	Doel
Cmplz_cookie_data	Batterij Compleet	Necessary	HTML	Slaat de cookie-toestemmingsstatus van de gebruiker op voor het huidige domein.
cmplz_policy_id	Batterij Compleet	Necessary	HTTP	Bepaalt of de bezoeker het toestemming vak voor cookies heeft geaccepteerd. Dit zorgt ervoor dat het toestemming vak voor cookies niet opnieuw wordt weergegeven als de bezoeker opnieuw binnenkomt.
Cmplz_statistics	Batterij Compleet	Necessary	HTTP	Wordt gebruikt om te detecteren of de bezoeker de statistiekencategorie in de cookiebanner heeft geaccepteerd. Deze cookie is noodzakelijk voor de AVG-compliance van de website.
CookieConsent	Batterij Compleet	Necessary	HTTP	Slaat de cookie-toestemmingsstatus van de gebruiker op voor het huidige domein.
PHPSESSID	IFrame / Batterij Compleet	Necessary	HTTP	Behoudt de sessiestatus van de gebruiker over pagina-aanvragen heen.



BATTERIJ COMPLEET

Test_cookie	Double Click.net	Necessary	HTTP	Gebruikt om te bepalen of de browser van de gebruiker cookies ondersteunt
XSRF-TOKEN	Batterij Compleet	Necessary	HTTP	Garandeert de surfveiligheid van bezoekers door cross-site request forgery te voorkomen. Deze cookie is essentieel voor de veiligheid van de website en de bezoeker.
__utm.gif	Google Analytics	Statistics	Pixel	Google Analytics Tracking Code die details over de browser en computer van de bezoeker registreert.
__utma	Batterij Compleet	Statistics	HTTP	Verzamelt gegevens over het aantal keren dat een gebruiker de website heeft bezocht en de data voor het eerste en meest recente bezoek. Gebruikt door Google Analytics.
__utmb	Batterij Compleet	Statistics	HTTP	Registreert een tijdstempel met de exacte tijd waarop de gebruiker de website heeft bezocht. Gebruikt door Google Analytics om de duur van een websitebezoek te berekenen.
__utmc	Batterij Compleet	Statistics	HTTP	Registreert een tijdstempel met het exacte tijdstip waarop de gebruiker de website verlaat. Gebruikt door Google Analytics om de duur van een websitebezoek te berekenen.
__utmt	Batterij Compleet	Statistics	HTTP	Wordt gebruikt om de snelheid van aanvragen naar de server te beperken.
__utmv	Batterij Compleet	Statistics	HTTP	Slaat door de gebruiker gedefinieerde trackingparameters op voor gebruik in Google Analytics.



BATTERIJ COMPLEET

__utmz	Batterij Compleet	Statistics	HTTP	Verzamelt gegevens over waar de gebruiker vandaan kwam, welke zoekmachine werd gebruikt, op welke link werd geklikt en welke zoekterm werd gebruikt. Gebruikt door Google Analytics.
td	Google TagManager.com	Statistics	Pixel	Registreert statistische gegevens over het gedrag van gebruikers op de website. Gebruikt voor interne analyse door de websitebeheerder.
_ga	Batterij Compleet	Marketing	HTTP	Wordt gebruikt om gegevens naar Google Analytics te sturen over het apparaat en het gedrag van de bezoeker. Traceert de bezoeker op verschillende apparaten en marketingkanalen.
ga#	Batterij Compleet	Marketing	HTTP	Wordt gebruikt om gegevens naar Google Analytics te sturen over het apparaat en het gedrag van de bezoeker. Traceert de bezoeker op verschillende apparaten en marketingkanalen.
_gcl_au	Batterij Compleet	Marketing	HTTP	Gebruikt door Google AdSense om te experimenteren met advertentie-efficiëntie op websites die hun diensten gebruiken.
IDE	DoubleClick.net	Marketing	HTTP	Gebruikt om advertenties of retargeting aan te bieden.
Pagead_1p-user-list/#	Google	Marketing	Pixel	Traceert of de gebruiker interesse heeft getoond in specifieke producten of evenementen op meerdere websites en detecteert hoe de gebruiker tussen sites navigeert. Dit wordt gebruikt voor het meten van advertentie-inspanningen en vergemakkelijkt de betaling van verwijzingsvergoedingen tussen websites.



BATTERIJ COMPLEET

In- en uitschakelen van cookies

In je webbrowser kun je instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer je hiermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van je browser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt het cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. Je kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen, voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van je browser. Hieronder vind je per browser een link naar de website van de aanbieder waar stapsgewijs wordt omschreven hoe je cookies kan blokkeren of verwijderen:

- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Edge](#)
- [Safari](#)

Hoe worden jouw persoonsgegevens beveiligd?

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij nemen dan ook passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

Welke privacy rechten heb je?

Je hebt de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** Je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, in te zien.
- **Recht op rectificatie:** Je hebt het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, te corrigeren of aan te vullen, als deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht van bezwaar:** Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en tegen direct marketing.



BATTERIJ COMPLEET

- Recht op verwijdering: Je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- Recht om je toestemming in te trekken: als je ons toestemming hebt gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: als het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te laten overdragen aan een derde partij.
- Recht op beperking van de verwerking: in sommige gevallen kun je ons verzoeken om het verwerken van jouw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken.

Bij jouw verzoek kunnen wij je vragen om je te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat jij de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan je verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke privacy rechten of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Als je één van je rechten wilt uitoefenen, dan kun je dat schriftelijk (niet per telefoon) kenbaar maken via [info\(@ \) BatterijCompleet.nl](mailto:info(@)BatterijCompleet.nl).

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wanneer onze website of onze dienstverlening wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacy- en cookieverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan jou door te geven.

Vragen of een klacht indienen

Als je vragen hebt, of een klacht in wilt dienen over het gebruik van je persoonsgegevens, dan kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan deze privacy- en cookieverklaring. Wij pakken elke vraag en klacht intern op en communiceren dit verder met jou. Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).



BATTERIJ COMPLEET

Contactgegevens:

Batterij Compleet B.V.
Maandagsewetering 40
2211 WV Noordwijkerhout

Telefoon: 0252 – 823 409
KVK: 93872518

Met betrekking tot privacy gerelateerde vragen kunt u zich richten tot Tino Oostdam
Doorgaans werkzaam van Ma – Do 08:30 – 17:00